

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Гедонист» полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Гедонист»,

Адрес: 105082, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, Наб.

Рубцовская, д. 4, к. 3, помещ. 3/1; ИНН 9701271083, ОГРН 1237700907938

б. Пользователь – лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

с. Договор – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор купли-продажи и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

д. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): hedonist.one

е. Сервис – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или обычаями делового оборота.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении договора купли-продажи и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Регистрируясь на Сайте, направляя Правообладателю запрос через форму обратной связи, оформляя Заказ и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой

информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются пароль и адрес электронной почты.

Дополнительно в целях заполнения профиля на Сайте Пользователь может предоставить свои имя, фамилию, адрес, абонентский номер телефона, дата рождения.

При оформлении Заказа Пользователем обязательно предоставляются следующие данные о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона, адрес доставки Товаров.

Дополнительно при оформлении Заказа может быть указаны: отчество.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

Правообладатель не обрабатывает платежи и информацию о платежных средствах Пользователя (банковских картах, электронных средствах платежа). Платежи и указанная информация обрабатываются только платежным сервисом, с помощью которого Покупатель производит оплату.

Пользователь, оформляющий Заказ от имени юридического лица, обязательно предоставляет наименование организации, а также дополнительно может предоставить следующие данные об организации: ИНН, КПП, юридический адрес, номер телефона, факса. Указанная информация об организации не является персональными данными.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указывается адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка Пользователем обязательно указывается абонентский номер телефона. Дополнительно может быть указано имя.

При направлении Пользователем обращения Правообладателю через контактную форму на Сайте обязательно указывается абонентский номер телефона.

Дополнительно при направлении обращения могут быть указаны: имя и адрес электронной почты.

Оставляя комментарий на Сайте, Пользователь предоставляет имя, электронную почту, а также в автоматическом режиме фиксируется адрес страницы Сайта, на которой был оставлен комментарий. Комментарий может быть оставлен Пользователем с использованием авторизации через сервисы авторизации социальных сетей, ВКонтакте, Одноклассники, Google, и т.п. В этом случае, Пользователем предоставляется информация о странице Пользователя в такой социальной сети, а также изображение, использованное в этой сети в качестве аватара.

3.4. Общедоступная информация. При оставлении комментария на Сайте следующая информация становится общедоступной информацией по инициативе Пользователя или по его просьбе с момента размещения комментария, указанное Пользователем при оставлении комментария имя; при использовании аккаунта социальной сети для авторизации при комментировании - имя Пользователя и адрес его страницы в такой социальной сети. Пользователь дает информированное согласие на доступ неограниченного круга лиц к указанной информации при размещении комментария на Сайте.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные в обезличенном виде. К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics, Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара пароль - адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации. Заказы также принимаются по телефону, в том числе, по звонку сотрудника Правообладателя на основании заявки Пользователя, в которой указан номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам. Личный кабинет Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя. При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по **имени, фамилии и номеру телефона.**

4.2.3 Исполнение заключенных Договоров, включая оплату и доставки Товаров. Для оплаты Товара требуется указание имени, фамилии, номера телефона и адреса

электронной почты. Электронная почта Пользователя используется для направления кассового чека в электронной форме.

Для доставки Товаров требуется указание имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки Товара. В процессе доставки Пользователю на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются сообщения о статусе доставки Товара. Данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя. В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц. Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса. Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением Общедоступной информации (п. 3.4. настоящей Политики) или иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями и участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса; в частности, для оплаты Товара через платежную систему, доставки Товаров привлекаемыми Правообладателем Службами доставки;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу hedonist.one

7.3. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью «Гедонист»

Адрес: 105082, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, Наб.

Рубцовская, д. 4, к. 3, помещ. 3/1;

ИНН 9701271083,

ОГРН 1237700907938

Телефон: +79932442024

E-mail: info@hedonist.one